

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen AS Photography en een Cliënt waarop AS Photography deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AS Photography en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien AS Photography niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AS Photography in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van AS Photography zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 AS Photography kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij expliciet anders vermeld. In een offerte vermelde prijzen zijn exclusief verzend en administratie kosten.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht AS Photography niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3 Contractduur; uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 3.1 De overeenkomst tussen AS Photography en de Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 AS Photography is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan AS Photography de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.4 Indien AS Photography gegevens behoeft van de Cliënt voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Cliënt deze juist en volledig aan AS Photography ter beschikking heeft gesteld.
- 3.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan AS Photography een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.6 Indien de Cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens AS Photography gehouden is, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van AS Photography daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.7 Indien AS Photography bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is AS Photography onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan AS Photography toekomende bevoegdheid of een op AS Photography rustende verplichting ingevolge de wet

4 Herroeping

- 4.1 Bij de aankoop van kunstwerken heeft de Cliënt de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Cliënt.
- 4.2 Bij verhuur van kunstwerken heeft de Cliënt de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.
- 4.3 Tijdens deze termijn zal de Cliënt zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking aan AS Photography retourneren, conform de door AS Photography verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 4.4 Indien de Cliënt gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 4.5 Indien de Cliënt een bedrag betaald heeft, zal AS Photography dit bedrag met inhouding van eventuele kosten voor beschadigingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 4.6 Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts voor producten:
 - Producten die door AS Photography tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Cliënt;
 - Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - Diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Cliënt is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken

5 Overmacht

- 5.1 AS Photography is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AS Photography geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AS Photography niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. AS Photography heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat AS Photography zijn verbintenis had moeten nakomen.

6 Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of een door AS Photography aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door AS Photography aangegeven. AS Photography is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.1 Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. De Cliënt is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Cliënt een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.2 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.3 Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien AS Photography echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en

executiekosten zullen eveneens op de Cliënt worden verhaald. De Cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door AS Photography in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van AS Photography totdat de Cliënt alle verplichtingen uit de met AS Photography gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.1 Door AS Photography geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Cliënt is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. De Cliënt dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van AS Photography veilig te stellen.
- 7.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Cliënt verplicht om AS Photography daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.3 De Cliënt verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan AS Photography ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is AS Photography gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Cliënt zich er jegens AS Photography bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 7.4 Voor het geval AS Photography zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Cliënt bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan AS Photography en door AS Photography aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van AS Photography zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8 Onderzoek en reclames

- 8.1 De door AS Photography te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 8.2 De Cliënt is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Cliënt te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee weken na ontdekking schriftelijk aan AS Photography te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat AS Photography in staat is adequaat te reageren. De Cliënt dient AS Photography in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.3 Indien de Cliënt tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Cliënt blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
- 8.4 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Cliënt geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 8.5 Indien vaststaat dat een zaak gebrek is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal AS Photography de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Cliënt, ter keuze van AS Photography, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Cliënt voldoen. In geval van vervanging is de Cliënt gehouden om de vervangen zaak aan AS Photography te retourneren en de eigendom daarover aan AS Photography te verschaffen, tenzij AS Photography anders aangeeft.
- 8.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van AS Photography daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Cliënt.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien AS Photography aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2 AS Photography is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AS Photography is uitgegaan van door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 9.3 AS Photography is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AS Photography aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan AS Photography toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.5 AS Photography is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 9.6 Indien AS Photography aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van AS Photography beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.7 De aansprakelijkheid van AS Photography is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AS Photography of zijn leidinggevende ondergeschikten.

10 Risico-overgang

- 10.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Cliënt over op het moment waarop zaken in de macht van de Cliënt worden gebracht.

11 Intellectueel eigendom

- 11.1 AS Photography behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. AS Photography heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.2 De Cliënt dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door ArtOlive geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AS Photography partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 12.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 13.1 Deze voorwaarden zijn staan gepubliceerd op de website www.annemariespilker.nl
- 13.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het toetstandkomen van de rechtsbetrekking met AS Photography.
- 13.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.